Manual do Usuário

COOKTOP DE EMBUTIR
Modelos: PG9005K, PG9005U

imaginação em ação

Parabéns! Você adquiriu um Produto com a Qualidade GE.

Isto para nós é muito importante, pois os produtos GE são concebidos para fazer parte de sua família por muitos anos, proporcionando-lhe conforto e segurança.

A GE, uma das mais tradicionais e conceituadas empresas do mundo, preza pela qualidade, durabilidade, desempenho e exclusividade dos seus produtos, bem como pela total satisfação dos seus consumidores.

Esperamos manter sua preferência pela marca GE, sempre que você precisar de aparelhos de alta qualidade e tecnologia para o seu lar.

Parabéns pela sua escolha.

Estamos felizes em ter um produto GE fazendo parte de sua família.

IMPORTANTE!

Instalação:

Para sua segurança e para o bom funcionamento do seu novo Cooktop de Embutir GE , é muito importante a sua correta instalação. Consulte a seção Instruções de Operação e obtenha maiores detalhes sobre como proceder ao instalar seu novo Cooktop de Embutir.

ATENÇÃO : A primeira instalação é gratuita e feita por nossos Postos Autorizados. Verifique na lista anexa dos Postos Autorizados e procure o mais próximo de sua residência.

Grampeie aqui a sua nota fiscal de compra

A comprovação da data de compra original é necessária para a assistência técnica durante o período de garantia.

Escreva aqui os números de série e modelo do Cooktop de Embutir GE

Modelo N° _____

Série N° _____

GE e Você:
Uma Parceria de Serviços

Oferecemos apoio técnico com serviços de qualidade. Siga as instruções e informações contidas neste manual: elas ajudam a resolver problemas e dúvidas.

Leia este Manual com Atenção

Este manual contém muitas informações úteis sobre o uso e a manutenção do seu Cooktop de Embutir GE. Um pouco de cuidado preventivo pode significar grande economia de tempo e dinheiro durante a vida útil do seu Cooktop de Embutir GE.

Leia o capítulo "Antes de chamar o Serviço Autorizado"

Examine primeiro a nossa tabela de "Dicas para a Solução de Problemas" e, talvez, nem precise chamar a assistência técnica.

Caso necessite de Serviços

Consulte a lista anexa da nossa Rede de Serviços Autorizada GE e chame, com a Nota Fiscal em mãos, o posto mais próximo de sua residência.

Em caso de dúvidas, sugestões, críticas ou reclamações, você pode utilizar-se do nosso

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor

Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-0114 - Ligação Local

Demais localidades: 0800-115151 - Ligação Gratuita

que funciona de segunda a sexta feira, das 8:00 às 17:00 horas e aos sábados das 8:00 às 12:00 ou, se preferir contate-nos pelo nosso "e-mail": sacge@mabebr.com.br. Teremos prazer em atendê-lo.

ÍNDICE

SEGURANÇA 4

Instruções de segurança 4

Recomendações gerais 6

Conversão para gás natural 6

INSTALAÇÃO 7

Partes e acessórios 7

Componentes por modelo 7

Instruções de instalação 8

Sistemas de embutir Drop-In (PG9005U/K) 9

Conexão elétrica e de gás do sistema Drop-in 10

OPERAÇÃO 11

Instruções de operação 11

Se as chamas tiverem pontas amarelas 11

Limpeza 12

SOLUÇÃO DE PROBLEMAS 13

Antes de chamar a Assistência Técnica 13

SERVIÇOS AO CONSUMIDOR 14

Especificações Técnicas 14

Esquema elétrico 14

Certificado de Garantia 15

Instruções de segurança.

Leia todas as instruções antes de usar seu Cooktop de Embutir GE.

CUIDADO!
Utilize este aparelho apenas para o fim a que se destina, conforme o descrito neste Manual. Ao utilizar seu Cooktop de Embutir GE, adote as medidas de precaução descritas abaixo .

- O Cooktop GE deve ser adequadamente instalado e aterrado por um instalador habilitado da Rede Autorizada GE de acordo com as Instruções de Operação. Quaisquer ajustes e reparos devem ser executados somente por técnicos do Serviço Autorizado GE.
- Não tente consertar ou substituir qualquer parte do seu cooktop a menos que claramente recomendado neste manual. Todos e quaisquer outros consertos devem ser feitos por técnicos do Serviço Autorizado GE.
- Antes de fazer qualquer reparo ou conserto, desconecte a alimentação do cooktop no painel de distribuição da residência removendo o fusível ou desligando o disjuntor.
- O cooktop deve ser instalado e aterrado por um técnico habilitado de acordo com as Instruções de Instalação e Operação. Quaisquer ajustes e reparos devem ser executados por técnicos do Serviço Autorizado GE.
- Peça ao instalador que lhe mostre a localização do fusível ou do disjuntor. Marque-o para fácil localização.
- Não deixe crianças sozinhas ou sem vigilância onde um cooktop está quente ou em funcionamento. Elas podem se queimar muito seriamente. Nunca permita que elas sentem ou permaneçam em qualquer parte do cooktop.
- Oriente as crianças a não brincar com os controles ou qualquer outra parte do cooktop.
- Não permita que ninguém suba, apóie ou se pendure no cooktop.
- CUIDADO: Itens de interesse para crianças não devem ser colocados num armário sobre um cooktop - subindo no cooktop para pegá-los poderão se queimar seriamente.
- Mantenha sempre revestimentos combustíveis de parede, cortinas ou ornamentos afastados a uma distância segura do seu cooktop.
- Mantenha panos de pratos e pegadores de panelas e outros panos seguramente afastados do seu cooktop.
- Mantenha sempre utensílios de madeira ou plástico e alimentos enlatados afastados do seu cooktop. Eles podem esquentar e provocar queimaduras.
- Seja cuidadoso quando pegar objetos armazenados em armários sobre o cooktop.
- Materiais inflamáveis podem se incendiar se entrarem em contato com uma unidade de superfície quente e poderão causar sérias queimaduras.
- Use apenas panos de panelas que estejam secos - panos úmidos ou encharcados sobre superfícies quentes podem causar queimaduras devido ao vapor gerado. Não deixe que os panos de panelas entrem em contato com uma unidade de superfície quente. Não use uma toalha ou pano grosso. Tais tecidos podem incendiar-se sobre uma unidade de superfície quente.
- Para sua segurança, nunca use o cooktop para aquecer o ambiente.
- Não deixe gordura ou outro material inflamável se acumular sobre o cooktop.
- Não toque nas áreas de aquecimento da placa. Essas áreas podem estar suficientemente quentes para produzir queimaduras embora estejam escuras. Durante e após o uso, não toque ou deixe panos ou outros materiais inflamáveis em contato ou próximos às áreas de aquecimento da placa; espere um tempo suficiente para o esfriamento. Potencialmente, superfícies quentes incluem o cooktop e áreas faceando o mesmo.
- Para minimizar a possibilidade de queimaduras, incêndio de materiais inflamáveis e derrame, os cabos dos utensílios devem ser posicionados para o centro do cooktop sem que se estendam sobre as áreas de aquecimento vizinhas.
- Sempre desligue os controles das áreas de aquecimento antes de retirar os utensílios.

• Use panelas de tamanho adequado - escolha utensílios de cozinha tendo fundos planos suficientemente largos para cobrir a área de aquecimento da unidade da mesa. O uso de utensílios de cozinha subdimensionados exporá uma porção da área de aquecimento radiante a contato direto e poderá causar a ignição de panos de limpeza.

• Somente certos tipos de recipientes de vidro, cerâmica vítrea, louça cerâmica ou esmaltada são indicados para cozimento em cooktops; outros podem quebrar devido a súbita mudança em temperatura.

• Tome sempre muito cuidado quando usar óleos e gorduras usando quantidades mínimas para um frigir efetivo em aquecimento moderado e ao mesmo tempo observando sempre o andamento desse aquecimento e do frigir para não transbordar. Especial cuidado ao movimentar recipientes com gordura e óleo quente para não se acidentar com eventuais derramamentos dos mesmos.

• Limpe somente as partes listadas neste Manual do Usuário.

• Não deixe produtos a base de papel, utensílios de cozer ou alimentos no cooktop quando este não estiver em uso.

• Mantenha o cooktop limpo e livre do acúmulo de gordura ou respingos que possam incendiar-se.

• Nunca aqueça recipientes fechados de alimentos. O aumento de pressão interna pode fazê-los explodir e causar danos.

• Nunca deixe potes ou latas de sobras de gordura sobre ou próximo do seu cooktop.

• SE UM OBJETO PONTIAGUDO ATINGIR A SUPERFÍCIE DO COOKTOP E PROVOCAR UMA TRINCA OU FURO NA MESMA, A SUPERFÍCIE DO COOKTOP DEVERÁ SER TROCADA PARA EVITAR RISCOS DE CHOQUE ELÉTRICO OU OUTROS ACIDENTES PESSOAIS. CONTATE IMEDIATAMENTE A ASSISTÊNCIA TÉCNICA GE.

• AO SENTIR CHEIRO DE GÁS DENTRO DE CASA, TOME AS SEGUINTES PROVIDÊNCIAS:

1) NÃO MEXA EM INTERRUPTORES ELÉTRICOS;

2) ABRA AS JANELAS E AS PORTAS, PERMITINDO MAIOR VENTILAÇÃO DO AMBIENTE;

3) FECHE O REGULADOR DE PRESSÃO DE GÁS NO BOTIJÃO;

4) NÃO ACENDA QUALQUER TIPO DE CHAMA E

5) CHAME O POSTO AUTORIZADO GE PARA VERIFICAR O PROBLEMA.

• NÃO ARMAZENE OU USE MATERIAIS COMBUSTÍVEIS, GASOLINA, OU VAPORES E LÍQUIDOS INFLAMÁVEIS NAS PROXIMIDADES DESTE OU DE QUALQUER OUTRO ELETRODOMÉSTICO. TAMBÉM NÃO OBSTRUA AS ABERTURAS DE VENTILAÇÃO.

• Somente acenda os queimadores após ter certeza de que não há vazamentos na instalação, verificando os pontos de conexões.

• Nunca use chamas ou faíscas para localizar vazamentos de gás, o que pode causar incêndios. Para verificar vazamentos, utilize uma esponja com espuma de sabão.

• Se o cordão de alimentação estiver danificado, ele deve ser substituído, para isto, entre em contato com o serviço autorizado GE.

Recomendações gerais

Quando cozinhar, observe as seguintes recomendações:

1. Quando pressionar um botão, certifique-se de que o queimador correspondente tenha aceso.
2. Observe a chama não o botão, enquanto regula a chama do queimador.
3. Vire os cabos das panelas de cozinha para um lado ou para atrás para que não fiquem sobressaindo do cooktop.
4. Use utensílios do tamanho apropriado. Evite o uso de panelas instáveis ou fáceis de virar.
5. Se for cozinhar com panelas de vidro, elas deverão ser refratárias.
6. Tenha cuidado ao pegar artigos armazenados em armários, em cima do cooktop.
7. Os alimentos que serão fritos deverão estar o mais secos que possível.
8. Sempre esquente devagar a gordura e observe-a durante o aquecimento.
9. Quando for flambar algum prato no cooktop, desligue o ventilador do exaustor. Se o cooktop estiver localizado perto de uma janela, não use cortinas compridas.
10. Sempre desligue os queimadores antes de tirar as panelas do cooktop.
11. Não utilize recipientes que tenham um anel metálico (Wok) ou sejam convexos na base, pois ambos poderão agir como um coletor de aquecimento provocando danos na grade e no queimador. Como conseqüência, poderá aumentar o nível de monóxido de carbono, constituindo um risco para a saúde.
12. Afaste qualquer artigo plástico dos queimadores. Os materiais poderão pegar fogo no contato com as chamas ou superfícies quentes do cooktop e poderão causar queimaduras.
13. Nunca use água para apagar óleo que tenha inflamado. Não levante uma panela que está com labaredas, coloque uma tampa que a feche bem ou use uma chapa de metal, forma, etc.
14. Nunca deixe que a chama de um queimador sobressaia das bordas da panela.

Conversão para gás natural

- O seu Cooktop de Embutir GE poderá ser usado com Gás Liquefeito de Petróleo (GLP) ou com gás natural.
- O seu Cooktop de Embutir GE sai de fábrica ajustado para operação a uma pressão de 2,75 kPa com Gás Liquefeito de Petróleo (GLP). Para gás natural deverá ter uma pressão de 1,96 kPa.
- Se você desejar usar o seu Cooktop de Embutir GE com gás natural, você deve entrar em contato com o Serviço Autorizado GE que conta com pessoal especializado para fazer a conversão. A primeira conversão, dentro do prazo de garantia, é gratuita.
- Lembre-se que é obrigatório o uso de mangueira metálica para gás natural (de rua) conforme norma ABNT NBR 14177; utilize também mangueira metálica para gás GLP encanado (ponto fixo na parede).

IMPORTANTE!

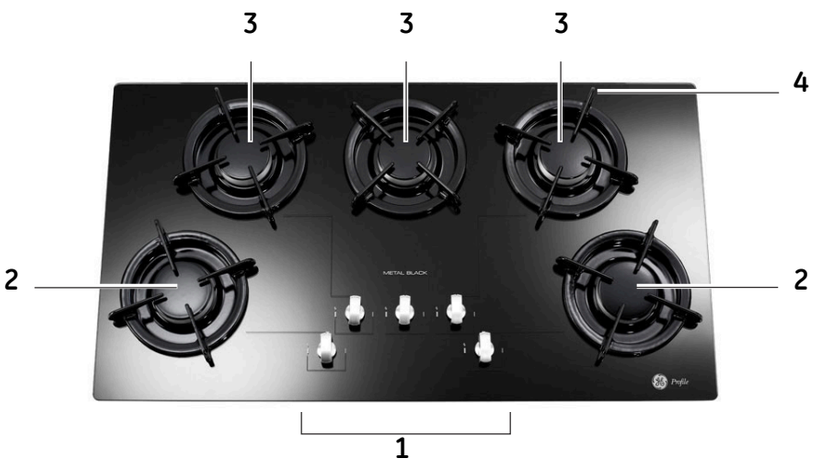
A conversão do produto para uso de gás natural (de rua) ou GLP encanado depende da disponibilidade do gás no momento da instalação. Caso não haja gás disponível para a realização de testes, por motivo de segurança, a conversão de gás não poderá ser realizada.

GUARDE E SIGA ESTAS INSTRUÇÕES

Instalação

Partes e acessórios do Cooktop de Embutir GE

Cooktop de vidro (PG9005K/U)



1. botões de controle
2. super queimadores
3. queimadores standard
4. grades

Componentes por modelo

Modelo	PG9005K/U
Capa de vidro	Não
Válvula de segurança	Não
Mesa	Vidro
Placa	Não
Queimador Tripla Chama	Não
Timer	Não

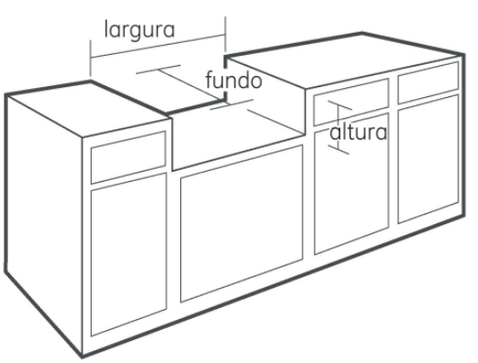
Recomendações gerais para instalação

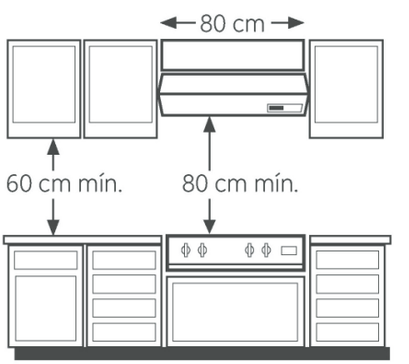
- Retire todos os elementos da embalagem: adesivos e filmes plásticos que cobrem as partes de seu cooktop.
- Recomendamos que para instalar seu cooktop de embutir solicite assistência do Serviço Autorizado GE.
- Não instale o cooktop em local onde ele possa estar exposto a fortes correntes de ar.
- Não armazene ou use materiais combustíveis, gasolina, ou vapores e líquidos inflamáveis nas proximidades deste cooktop.

Instruções de instalação

Espaço para embutir:

Para reduzir o risco de incêndio, evite instalar armários acima do cooktop.





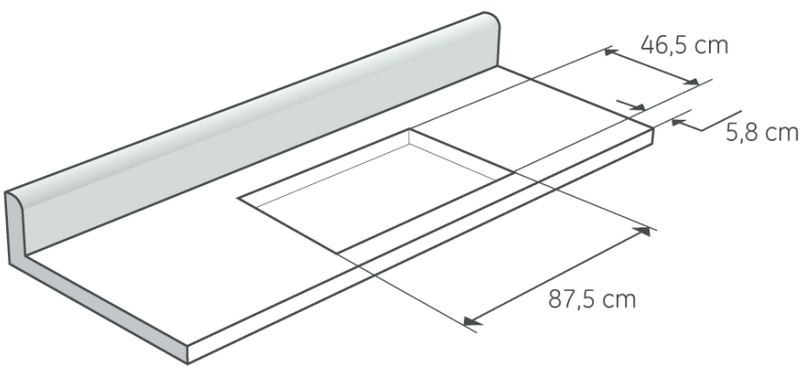
Dimensões para embutir	Cooktop de Vidro PG9005
Altura	8,00 cm
Largura	87,50 cm
Profundidade	46,50 cm

Sistema de embutir Drop-in (PG9005U/K)

Diagrama do nicho

O nicho é o corte que se faz no balcão da cozinha com o objetivo de proporcionar um apoio fixo ao cooktop embutido bem como lhe dar uma apresentação adequada.

Respeite as dimensões indicadas neste desenho.



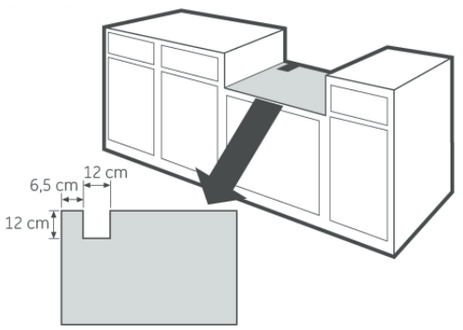


Diagrama do nicho

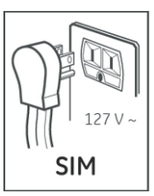
Para um funcionamento otimizado, deve-se colocar um entrepano do mesmo material de seu balcão de cozinha como indicado na figura ao lado. Certifique-se de que tal entrepano fique perfeitamente vedado. Será necessário fazer uma abertura para a alimentação de gás (veja figura ao lado). Siga os passos de 1 a 10 descritos no item **Conexão elétrica e de gás do sistema Drop-in**. (são os mesmos para o sistema Drop-in).

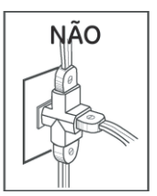
Conexão elétrica e de gás do sistema Drop-in

Alimentação com gás de rua (natural) ou GLP encanado

1. Lembre-se que é obrigatório o uso de mangueira metálica para gás de rua (natural) conforme norma ABNT NBR 14177; utilize também mangueira metálica para gás GLP encanado (ponto fixo na parede)

Não esqueça da válvula principal de gás, pois com ela pode-se interromper, facilmente, a alimentação de gás para o fogão quando você sair de férias ou houver um vazamento de gás.





2. Verifique se o regulador de pressão de gás de sua rede de distribuição está dentro do prazo de validade e se possui a gravação NBR 8613, caso não esteja atendendo deve ser substituído por pessoal capacitado

3. Efetuar a montagem da mangueira metálica com o adaptador instalado no produto.

4. Quando terminar de fazer as conexões, verifique que todos os botões estejam na posição desligado e então, abra a válvula principal de alimentação de gás.

5. Conecte o plugue do cabo de alimentação a uma tomada energizada e devidamente aterrada.

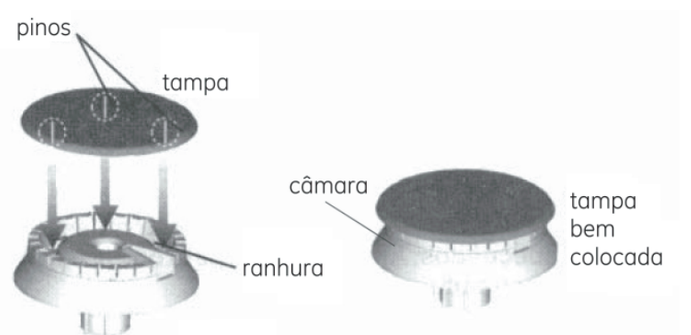
6. **Nunca corte ou elimine o pino terra que existe no plugue.**

7. Nunca instale outro aparelho na mesma tomada já que isto poderá provocar variações na voltagem.

Uma vez que tenha ligado o cooktop de embutir, você deverá suspendê-lo e encaixá-lo no corte da abertura feita no balcão da cozinha.
Tenha cuidado de não pressionar nenhum tubo de gás ou cabo de energia elétrica.

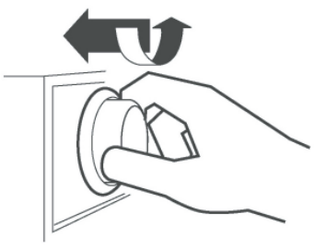
IMPORTANTE:

Antes de acender os queimadores da mesa, certifique-se de que as tampas estejam BEM colocadas SOBRE OS QUEIMADORES. As tampas têm 3 pinos que encaixam na base do queimador, sem nenhuma posição em especial.



Instruções de Operação

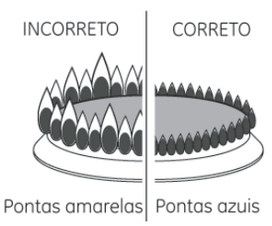
Operação



Acendendo os queimadores:

1. Verifique que os botões estejam na posição desligada e que o Cooktop de Embutir esteja ligado à corrente elétrica.

2. Empurre o botão do queimador selecionado e gire-o até a posição marcada com um raio na frente do botão. Ouvirá um som característico da vela elétrica do queimador que acenderá, em poucos segundos. Para ajustar o tamanho da chama, gire o botão no sentido anti-horário para obter uma chama mínima.



Se as chamas tiverem as pontas amarelas

Com gás liquefeito de petróleo (GLP) será normal ver certas pontas amarelas nos cones exteriores da chama. Verifique que seu botijão de gás não esteja com pouco gás, já que as pontas amarelas são um sintoma desta situação.

Se o seu botijão de gás não estiver vazio, procure o Serviço Autorizado GE. Eles se encarregarão de fazer as correspondentes regulagens.

ADVERTÊNCIAS:

- ***ESTE PRODUTO NÃO FOI PROJETADO PARA AQUECER AMBIENTE. ISSO É EXTREMAMENTE PERIGOSO.***
- ***Use utensílios do tamanho apropriado. Evite o uso de panelas instáveis ou fáceis de virar. Nunca deixe que a chama de um queimador sobressaia das bordas das panelas.***

Limpeza

É necessário manter seu cooktop sempre limpo.

Importante:

Para limpar seu cooktop utilize sempre água, sabão neutro e um pano úmido, enxaguando freqüentemente, em água limpa, para evitar deixar resíduos de sabão.

Não utilize nenhum TIPO DE FIBRA (verde, plástica, metálica, etc.). Não utilize nenhum tipo de material corrosivo como: cloro, solvente, gasolina, etc.
Algumas partes requererão um procedimento diferente:

Botões

Os botões poderão ser retirados para facilitar a sua limpeza.
1. Verifique que o botão esteja frio e puxe-o para fora.
2. Use água e sabão neutro.
3. Escorra e seque antes de colocar novamente.

Notas:

- ***Nunca lave os botões quando estiverem quentes.***
- ***Evite o uso de fibras abrasivas; use fibras plásticas.***
- ***Nunca deixe de molho os botões.***

Queimadores da mesa

Os orifícios nos queimadores do seu cooktop deverão se manter limpos para um bom funcionamento e com uma chama uniforme. Limpe-os, periodicamente, e, especialmente, depois de derramar qualquer alimento, o que poderá obstruir os orifícios.
Para limpar de maneira eficiente os queimadores de seu cooktop, você só precisará de água e sabão; aplique-os com uma fibra plástica. Os produtos de limpeza que contenham soda cáustica (hidróxido de sódio) mancharão seus queimadores por isso não recomendamos seu uso.
Caso manchem, recomendamos seguir os seguintes passos e retirar a tampa dos queimadores:
1. Despeje uma boa quantidade de vinagre branco de álcool de cana de açúcar num recipiente e coloque, dentro, os queimadores com a face para abaixo, em contato direto com o vinagre.
2. Deixe repousar por oito horas.
3. Enxágüe e lave os queimadores com água, sabão neutro (em pó ou líquido) e fibra de plástico.
4. Seque perfeitamente e certifique-se de que não ficaram resíduos de água.
5. Instale novamente os queimadores.

Grades da mesa

As grades devem ser lavadas regularmente e, especialmente, depois de sujar com qualquer alimento; espere esfriar. Lave-as com sabão e água quente, enxágüe-as com água limpa, seque-as com um pano para não colocá-las molhadas. Para retirar resíduos de comida queimada, deixe-as, de molho em uma solução de água com algum limpador líquido suave. Utilize sabão líquido sem abrasivos.

Mesa de Vidro

Para mantê-la sempre nova, limpe os respingos tão logo que possível. Quando a mesa esfriar, lave-a com um pano umedecido em água morna e sabão; enxágüe com água limpa e seque, com uma flanela.

ADVERTÊNCIAS:

- ***Antes de limpar qualquer parte de seu cooktop, certifique-se de que todos os queimadores estejam apagados e DESCONECTE O PLUGUE DO CABO DE ALIMENTAÇÃO DA TOMADA.***
- ***NUNCA COZINHE OU LIMPE SEU COOKTOP SE SUA MESA DE VIDRO ESTIVER QUEBRADA OU TRINCADA . Neste caso, chame o Serviço Autorizado GE.***

Antes de chamar a Assistência Técnica

Dicas para a Solução de Problemas

Poupe tempo e dinheiro! Leia antes, com atenção, a tabela abaixo — pode nem ser preciso chamar a Assistência Técnica.

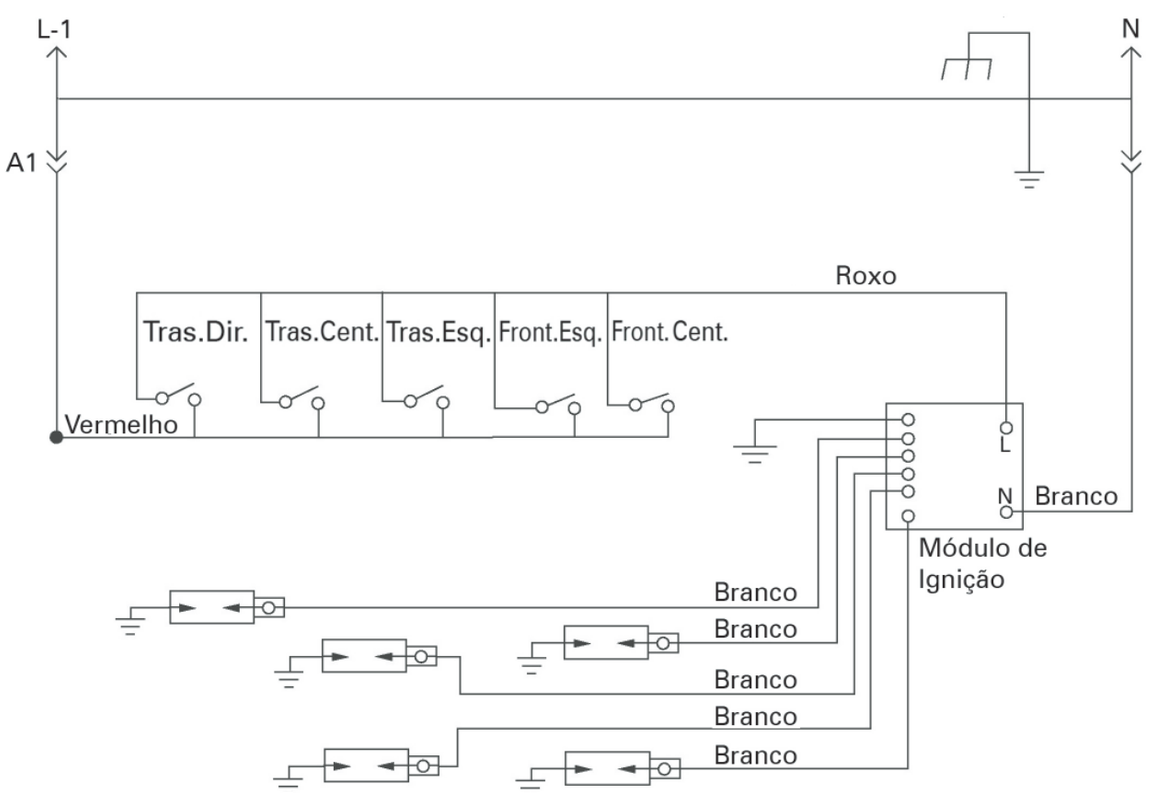
PROBLEMA	COMENTÁRIO	AÇÃO / ORIENTAÇÃO
As unidades de superfície não mantêm fervura uniforme ou a cocção está muito lenta.	Está sendo usada panela de cozinha inadequada.	Use panelas e frigideiras que sejam absolutamente planas e se ajustem ao diâmetro da unidade de superfície selecionada.
As unidades de superfície não estão funcionando corretamente.	Disjuntor aberto ou um fusível tenha queimado.	Volte a ligar o disjuntor ou substitua o fusível
Riscos (podem parecer trincas) na mesa de cerâmica vitrificada (PG9005U/K).	Foram utilizados métodos de limpeza incorretos.	Os riscos não se podem eliminar. Os leves ficarão menos visíveis com o tempo como resultado da limpeza.
	Estão sendo usadas panelas com fundo áspero ou partículas grossas (areia, sal, etc.) entre a base das panelas e a placa de cerâmica vitrificada. A panela ou frigideira está sendo deslizada sobre a placa de cerâmica vitrificada.	Para evitar riscos, use os procedimentos de limpeza recomendados. Verifique que as bases das panelas e frigideiras estejam limpas antes do uso e utilize conjuntos de panelas com bases lisas.
Áreas com manchas na superfície da placa de cerâmica vitrificada (PG9005U/K).	Os respingos de alimentos não foram limpos antes do uso seguinte.	Consulte na seção Limpeza o procedimento para limpar a placa de cerâmica vitrificada.
Plástico derretido na placa de cerâmica vitrificada (PG9005U/K).	A superfície quente esteve em contato com plástico.	Consulte na seção Limpeza o procedimento para limpar a placa de cerâmica vitrificada.
Pequenos buracos (ou fendas) na superfície da placa (PG9005U/K).	Uma mistura de açúcar quente caiu na superfície.	Chame um técnico qualificado para sua substituição.
Os queimadores não acendem / ligam.	Não tem gás.	Verifique se outros eletrodomésticos que usem gás funcionam corretamente, não sendo assim chame ao seu fornecedor de gás.
	Seu cooktop não está conectado à força elétrica.	Assegure-se que seu cooktop esteja conectado corretamente à tomada elétrica e que o fornecimento de energia elétrica seja normal.
	O botão não está na posição correta.	Leia cuidadosamente a seção "Acendendo os queimadores".
	Os orifícios dos queimadores podem estar obstruídos.	Retire os queimadores e limpe os orifícios com um palito de dentes.
	As válvulas podem estar tampadas.	Utilize um arame fino.
	Os queimadores estão molhados.	Deixe que os queimadores se sequem completamente ou seque-os, posteriormente tente novamente acende-los.

Especificações Técnicas

Modelo	PG9005U/K
Tensão nominal (Volt)	127 Vc.a
Freqüência nominal (Hertz)	60 Hz
Corrente nominal (Ampère)	0,5 A
Válvula de segurança	Não
Botijão mínimo a utilizar	p13
Diâmetro mínimo de panelas (cm)	16
Potência dos Queimadores (kW)	
Queimador Normal	2,35
Queimador Super	2,75

Esquema Elétrico

ADVERTÊNCIA
Desconecte este aparelho da energia elétrica antes de efetuar qualquer tipo de serviço. Para dados de alimentação veja a etiqueta de identificação.



127 Vc.a 60 Hz **317B6506P003**

Certificado de garantia

Este Certificado prevê os termos e condições da garantia aplicável ao Cooktop de Embutir. Para que a garantia aqui concedida tenha validade, é indispensável a apresentação deste Certificado e da respectiva Nota Fiscal de Venda do produto. A validade desta garantia também estará condicionada ao cumprimento de todas as recomendações constantes do Manual de Instruções do produto, motivo pelo qual é importante a sua leitura atenta antes da instalação e colocação em funcionamento.A MABE ELETRODOMÉSTICOS garante ao comprador deste produto em caso de , qualquer defeito de fabricação, a substituição de componentes ou partes, bem como mão-de-obra necessária para eventuais reparos, devidamente constatados, durante o prazo de 12 meses, contados à partir da data de Emissão da Nota Fiscal ao Consumidor, sendo:

- 3 primeiros meses- garantia legal
- 9 últimos meses – garantia especial, concedida pela MABE ELETRODOMÉSTICOS. Tanto a constatação dos defeitos, como os necessários reparos deverão ser promovidos pela Rede de Serviços Autorizada MABE ELETRODOMÉSTICOS, especialmente designada pela MABE ELETRODOMÉSTICOS, conforme constante do Manual de Instruções do Produto.

Casos em que cessa a garantia:

1. Havendo sinais de violação do produto, remoção e/ou alteração do número de série ou placa etiqueta/placa de identificação do produto.
2. Deixando-se de observar e seguir as especificações e orientações do Manual do Usuário na instalação e durante o uso do produto.
3. Se o aparelho for indevidamente utilizado, sofrer descuidos ou ainda for alterado, modificado ou sofrer reparos e consertos por pessoas ou entidades não credenciadas pela – MABE ELETRODOMÉSTICOS.
4. Utilização do produto para fins comerciais, industriais ou outros, visto que a Cooktop foi projetada única e exclusivamente para o uso doméstico;

Situações não incluídas na Garantia Legal e/ou Especial.

- Despesas da segunda instalação do produto pela Rede Autorizada e/ou qualquer instalação feita por entidades ou pessoas não credenciadas;
- Despesas com transporte do produto até local de instalação; peças e adaptações necessárias à preparação do local para a utilização do produto, ou seja, rede elétrica (componentes e acessórios), aterramento, rede de água e esgoto, alvenaria, bem como suas adaptações;
- Dano decorrente de acidente, ação de agentes da natureza, caso fortuito ou força maior, além de outras hipóteses previstas no Manual de Instruções;
- Peças sujeitas a desgaste natural pelo uso, descartáveis ou consumíveis, peças móveis ou removíveis, tais como: botões de comando, lâmpadas, puxadores, filtros, bem como mão-de-obra utilizada na aplicação das peças e as conseqüentes advindas dessas ocorrências.
- Falhas no funcionamento normal do produto, em função da falta de limpeza e excesso de resíduos, decorrentes da existência de objetos em seu interior, estranhos ao seu funcionamento e finalidade de uso;
- Chamadas relacionadas a orientação de uso constantes no Manual de Instruções ou no próprio produto serão passíveis de cobrança aos ConsumidoresA garantia Especial não cobre:Despesas de deslocamento do Serviço Autorizado quando e se o produto estiver instalado fora do município sede do Serviço Autorizado MABE ELETRODOMÉSTICOS.

Observações Gerais:

1. A MABE ELETRODOMÉSTICOS não autoriza nenhuma pessoa ou entidade a assumir em seu nome, qualquer outra responsabilidade relativa à garantia do produto além das aqui explicitadas.
2. As despesas decorrentes e conseqüentes de instalação de peças que não pertençam ao produto são de responsabilidade única e exclusiva do consumidor.
3. A MABE ELETRODOMÉSTICOS não se responsabiliza pelas conseqüências do não cumprimento das recomendações constantes neste Manual.
4. Este termo de Garantia é válido apenas para produtos vendidos e utilizados no território brasileiro.
5. Para sua comodidade e agilidade no processo de atendimento, tenha sempre em mãos o Manual de Instruções, o Certificado de Garantia e a Nota Fiscal de Compra deste produto.

• Observações Finais

Decorrido o prazo de garantia, todos os custos de reparos, peças e mão-de-obra relativos ao produto correrão exclusivamente por conta do consumidor. A MABE ELETRODOMÉSTICOS reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio.

Assistência Técnica

Possuimos uma Rede de Assistência Técnica Autorizada que cobre todo o território nacional, sendo nossos técnicos treinados para melhor atendê-lo.

Caso seu Cooktop de Embutir necessite de reparos, consulte a relação de postos autorizados e acione o mais próximo de sua residência.

Serviço de Atendimento ao Consumidor

A GE oferece aos seus consumidores o SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor, dispondo-se a esclarecer dúvidas, receber sugestões, críticas e reclamações e a fornecer orientações e esclarecimentos sobre seus produtos, seu uso correto, auxiliando em tudo o que se fizer necessário para a efetiva utilização dos direitos do consumidor.

Ligue de todo o território nacional de 2ª a 6ª das 8:00 às 17:00 e aos sábados da 8:00 às 12::00, nos telefones abaixo indicados ou, se preferir, escreva para o endereço abaixo, ou utilize o nosso e-mail: ***sacge@mabebr.com.br****.*

SAC - Serviço de Atendimento ao Consumidor
R. Antonio de Godoy, 88 - 6º andar
São Paulo - SP
CEP: 01034-902
Capitais e Regiões Metropolitanas: 4004-0114 - Ligação Local
Demais localidades: 0800 115151 - Ligação Gratuita
e-mail: sacge@mabebr.com.br

Consulte o nosso site:
www.geeletrodomesticos.com.br

DEPARTAMENTO DE MARKETING - Junho 07 - CÓD. ??????????